



**CONSULTORIO
FAMIGLIARE DIOCESANO ETS
ORTONA**

2023

CARTA DEI SERVIZI

**CONSULTORIO
FAMIGLIARE
DIOCESANO ETS**



SOMMARIO

1. MISSION	3
2. PRINCIPI	4
4. SERVIZI OFFERTI	5
4.1. SERVIZIO DI ACCOGLIENZA	6
4.2. CONSULENZA PSICOLOGICA	8
4.3. CONSULENZA LEGALE	11
4.4. SPAZIO FAMIGLIE	12
4.5. SPAZIO DONNA	13
4.6. CONSULENZA SOCIALE	14
4.7. PROFILASSI OSTETRICA E PREPARAZIONE AL PARTO	15
4.8. PERCORSO CRESCITA	17
4.9. EDUCAZIONE AFFETTIVO SESSUALE PER ADOLESCENTI	19
5. CENTRO ANTIVIOLENZA	21



La nostra storia

Il Consultorio Familiare Diocesano nasce ad Ortona nel 1975 dalla volontà dell'associazione A.GE. (Associazione Genitori) quando, con l'entrata in vigore della legge nazionale 405, veniva istituita la nascita dei consultori familiari. Il riconoscimento da parte della Regione Abruzzo avvenne nel 1979 con l'entrata in vigore della L.R. 21/78; tale legge assegnò anche un modesto contributo annuo ai consultori privati.

La nostra visione

Il consultorio familiare di ispirazione cristiana, nasce con lo scopo di promuovere e salvaguardare i valori umani e cristiani della famiglia. Principi questi che vengono esplicitati nello statuto e nel regolamento.



Il singoli, le coppie e le famiglie sono al centro di tutta la nostra attività. Infatti il Consultorio Familiare A.GE. ha come scopo primario l'aiuto, il sostegno e l'accompagnamento alle coppie e alle famiglie promuovendo, potenziando e attuando i valori del matrimonio con particolare attenzione all'educazione e alla crescita dei figli. Il consultorio offre servizi di informazione e di consulenza sulle varie problematiche che investono la famiglia.

Gli operatori del consultorio si impegnano a far sì che i servizi offerti siano :

- Adeguati alla persona
- Competenti
- Tempestivi
- Efficaci
- Dati nel pieno rispetto della persona
- Eticamente validi
- Non dipendenti
- Orientati verso la risoluzione dei problemi
- Rispettosi

Questi stessi operatori, preparati, disponibili all'ascolto, cordiali, seri, saranno lo strumento più adatto a raggiungere gli scopi previsti.

I NOSTRI SERVIZI

PAGE 5

L'equipe del Consultorio Familiare Diocesano ETS è composto da:

- Segreteria
- Ginecologhe
- Ostetriche
- Assistenti sociali
- Psicologi/e e Psicoterapeuti/e
- Pedagogisti
- Avvocati



I Servizi offerti a titolo gratuito sono:

- Servizio di accoglienza
- Servizio di consulenza psicologica
- Servizio di consulenza legale
- Servizio di consulenza familiare
- Servizio Spazio Donna
- Servizio di consulenza sociale
- Corso di psicoprofilassi ostetrica in preparazione al parto
- Corso di educazione affettivo-sessuale per adolescenti

FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'accoglienza è il primo servizio con cui entra in contatto la persona.

L'obiettivo è quello di accogliere la persona, di metterla a proprio agio creando un clima disteso e rilassante suscitando un rapporto di fiducia e stabilendo le basi per una relazione d'aiuto. La finalità del servizio di accoglienza è quella di focalizzare le richieste della persona, identificare tra i servizi offerti quello più adeguato alla richiesta, informare la persona delle modalità di erogazione del servizio, raccogliere i dati anamnestici ed informarla sulla normativa riguardante la privacy.

DESTINATARI

Tutti coloro che portano con sé una richiesta di aiuto e che necessitano di informazione sui servizi offerti, sulle consulenze professionali erogate o sui corsi e le iniziative temporanee attivate

ATTIVITÀ SVOLTA

- Servizio di ascolto e in formazione erogato, sia durante le ore di persona che telefonicamente o tramite l'utilizzo di posta elettronica, messaggistica istantanea e social network
- Ascolto empatico
- Orientamento ai servizi territoriali
- Raccolta dei dati anamnestici e conservazione degli stessi nel rispetto della normativa sulla privacy
- Inserimento dell'utente nelle liste di attesa
- Contatto dell'utente quando è possibile prendere un appuntamento per il servizio

FIGURE PROFESSIONALI

- Segreteria

MODALITA' DI EROGAZIONE

- Accoglienza delle richieste dirette, telefoniche tramite posta elettronica messaggistica o social network,
- L'accoglienza viene erogata ad un utente per volta nello spazio dedicato alla segreteria.
- Il colloquio viene erogato nel rispetto della privacy dell'utente.
- Durante il colloquio l'utente è informato della normativa sulla privacy e delle modalità con cui verranno conservati i dati personali raccolti

Il servizio di accoglienza utilizza una scheda di registrazione utente nella quale vengono annotate le informazioni relative a:

- dati anagrafici;
- composizione del nucleo familiare;
- stato civile;
- titolo di studio;
- stato occupazionale

Questa scheda, unitamente all'informativa sulla privacy, firmata per accettazione dall'utente, unitamente con le rilevazioni emerse dal 1° colloquio, verranno inserite nella cartella personale dell'utente e debitamente archiviata per essere utilizzata dal professionista che prende in carico la persona, per l'aggiornamento della cartella e l'indicazione finale, dell'esito dell'intervento.

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

- E' possibile rivolgersi al servizio:
- presentandosi direttamente presso la sede del Consultorio Familiare Diocesano ETS durante i giorni di apertura indicati nei depliant informativi, nel sito internet, nella targa esterna esposta al pubblico.
- telefonicamente al n° 085.9064550
- collegandosi al sito internet www.consultage.it o inviando una email all'indirizzo di posta elettronica consultage@virgilio.it
- tramite contatto instagram [consultorioetsortona](https://www.instagram.com/consultorioetsortona)

Il servizio prevede i seguenti tempi:

- primo contatto e presa in carico del bisogno, non prevede liste di attesa, la presa in carico da parte dell'operatore è immediata:
- colloquio di accoglienza, informativa sulla privacy e raccolta dei dati anamnestici (dai 10 ai 20 minuti)

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di consulenza psicologica è finalizzato ad accogliere le richieste legate al benessere psico-emotivo e si pone l'obiettivo di guidarli al miglioramento della loro condizione, o alla risoluzione delle problematiche portate alla consulenza.

DESTINATARI

- persone
- coppie
- famiglie
- minori

ATTIVITÀ SVOLTA

L'attività degli psicologi si esplica in:

- Diagnosi psicologica
- Consulenze psicologiche sui problemi che sorgono durante il ciclo della vita
- Psico educazione
- Attuazione della relazione d'aiuto
- Somministrazione test psicodiagnostici
- Psicoterapie individuali , di coppia e familiari;

FIGURE PROFESSIONALI

- Psicologi/e
- Psicoterapeuti/e

MODALITA' DI EROGAZIONE

- Colloqui di assessment (due colloqui) della durata di 45 minuti
- Definizione di un contratto terapeutico teso a definire gli obiettivi del percorso di intervento
- Colloqui settimanali o bimestrali a seconda della valutazione e delle modalità operative dei singoli professionisti della durata di 45 minuti

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver concordato un appuntamento con l'operatore di accoglienza. Il servizio viene erogato in sede o, previo accordo, nello studio del consulente. I tempi previsti per l'attività erogata sono colloqui periodici con l'utenza della durata di circa 45 minuti cadauno.

Gli appuntamenti vengono concordati direttamente con il professionista che segue la persona e vanno disdetti con almeno un giorno di anticipo alla segreteria al n°085.9064550

FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'obiettivo è informare gli utenti delle leggi che regolano i rapporti familiari ed indicare la soluzione giuridica più idonea per i problemi concreti che, le singole persone, coppie o famiglie presentano al consultorio.

DESTINATARI

- Il servizio è rivolto ai maggiorenni che portano con sé una richiesta di aiuto per un problema di natura giuridica e che fanno richiesta di una consulenza legale specifica

ATTIVITÀ SVOLTA

La consulenza legale si esplica in:

- Colloqui
- Informazioni su leggi e normative giuridiche

FIGURE PROFESSIONALI

- Avvocati

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio è erogato mediante colloqui della durata di 45 min circa.

MODALITÀ DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver concordato un appuntamento con l'operatore di accoglienza. Il servizio viene erogato in sede o, previo accordo, nello studio del consulente.

Gli appuntamenti concordati vanno disdetti con almeno un giorno di anticipo alla segreteria al n°085.9064550. Ulteriori successivi appuntamenti vanno concordati con il consulente.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'obiettivo è il sostegno psico pedagogico e sociale offerto ai singoli, coppie e famiglie con lo scopo di aiutarli a trovare la soluzione ai vari problemi familiari attraverso l'uno del dialogo, del confronto e della comunicazione empatica.

DESTINATARI

- Nuclei famigliari che necessitano di interventi di sostegno alla genitorialità, mediazioni famigliari, supporto psicoterapeutico, supporto pedagogico

ATTIVITA' SVOLTA

- Colloqui
- Colloqui/Incontri di gruppo (scuola genitori, percorso di accompagnamento per coppie in difficoltà)
- mediazioni famigliari
- spazi neutri
- Psicoterapie per coppie, singoli e minori

FIGURE PROFESSIONALI

- Pedagogisti
- Assistenti sociali
- Mediatori familiari
- Psicologi e Psicoterapeuti

MODALITA' DI EROGAZIONE

Il servizio è erogato mediante colloqui della durata di 45 min circa.

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver concordato un appuntamento con l'operatore di accoglienza. o il servizio sociale professionale competente.

Il servizio viene erogato in sede o, previo accordo, nello studio del consulente.

Gli appuntamenti concordati d vanno disdetti con almeno un giorno di anticipo alla segreteria al n°085.9064550. Ulteriori successivi appuntamenti vanno concordati con il consulente.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'obiettivo è offrire un servizio ambulatoriale, con visite, ecografie e pap test, inoltre si offrono consulenze per problemi riguardanti la procreazione responsabile, l'educazione affettivo-sessuale negli adolescenti, problematiche inerenti la sessualità e quelle legate alla menopausa.

DESTINATARI

- Donne
- Gestanti
- Coppie
- Adolescenti
- Giovani

ATTIVITA' SVOLTA

- Colloqui
- Informazioni
- Formazione (vedi corsi di preparazione al parto, insegnamento del metodo Billings, corsi di educazione affettivo-sessuale agli adolescenti)
- Visite
- Pap test
- Ecografie

FIGURE PROFESSIONALI

- Ginecologa

MODALITA' DI EROGAZIONE

Il servizio viene erogato direttamente in Consultorio.

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver concordato un appuntamento con la segreteria. Il servizio viene erogato in sede.

Gli appuntamenti concordati vanno disdetti con almeno un giorno di anticipo alla segreteria al n°085.9064550. Ulteriori successivi appuntamenti vanno concordati con la segreteria.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Si propone la diagnosi delle situazioni di disagio con sostegno e suggerimenti per il conseguimento di soluzioni responsabili ed armoniose dei problemi esistenti.

Si prende cura dell'utente, facendo superare le paure ed ascoltandolo nell'espressione dei suoi sentimenti e dei suoi bisogni.

Inoltre, il servizio, tende a promuovere una rete di collaborazione tra famiglie, servizi sociali e risorse presenti sul territorio quali associazioni di volontariato, strutture, istituti pubblici e privati.

DESTINATARI

- Utenti appartenenti a fasce sociali deboli
- Minori a rischio
- Famiglie disagiate

ATTIVITA' SVOLTA

- Ascolto del problema
- Attività di rete

FIGURE PROFESSIONALI

- Assistenti sociali

MODALITA' DI EROGAZIONE

- Accoglienza della persona e ascolto delle sue esigenze
- Anamnesi remota e recente
- Compilazione scheda dei dati personali

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver concordato un appuntamento con la segreteria. Il servizio viene erogato in sede.

Gli appuntamenti concordati vanno disdetti con almeno un giorno di anticipo alla segreteria al n°085.9064550. Ulteriori successivi appuntamenti vanno concordati con la segreteria.

PREMESSA

Da quando ci si è accorti che il parto riassume in sé tutta la vita della donna nei suoi significati affettivi, relazionali e culturali, si è capito che buona parte del buon esito di questo evento è affidato a lei. Si è capito, inoltre, come i problemi delle gestanti non sono sempre e solo legati all'aspetto fisiologico ed organico ma derivano da tutta una serie di fatti intrapsichici legati allo sviluppo della personalità, alle relazioni nei confronti del marito e della famiglia in genere ed a fattori socio culturali.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Dedicato alle donne in attesa di un bambino , il corso di psicoprofilassi ostetrica in preparazione al parto, si propone di :

- Far affrontare alle gestanti il momento della gravidanza e del parto in maniera attiva e serena;
- Insegnare a gestire le proprie emozioni e paure;
- Educare ad una corretta gestione del parto;
- Far acquisire la consapevolezza che il parto costituisce una funzione naturale dell'organismo materno e che va, quindi, vissuto con serenità e autocontrollo.

DESTINATARI

- Papà e mamme in gravidanza

ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO

Il percorso ha una durata di 8 incontri in gruppo che curano sia l'aspetto della preparazione ostetrico- ginecologica al parto, sia i cambiamenti che avvengono all'interno della coppia che si prepara a diventare famiglia. Nel percorso intervengono diverse figure professionali tra cui una ginecologa, e supportato da altri esperti quali: ostetrica, ginecologa, psicologo, pedagogista, neonatologa, assistente sociale, nutrizionista.

Il percorso affronta i seguenti argomenti:

- Il parto
- Alimentazione in gravidanza e durante l'allattamento;
- Da coppia a famiglia;
- Le emozioni e i pensieri connessi al diventare genitori;
- La rete:assistenza e supporto per la promozione dell'intero nucleo familiare;

- Lavoro sul pavimento pelvico;
- Le fasi del travaglio, bonding neonatale, arrivo della montata latte;
- Come riconoscere una poppata efficace ed i segnali di fame;
- Ruolo del dolore e degli ormoni, tecniche di analgesia farmacologica e naturale.
- preparazione del perineo al travaglio
- Il rientro a casa del neonato con mamma e papà: le prime cure

FIGURE PROFESSIONALI

- Ginecologa
- Ostetrica
- Pedagogista
- Psicologa
- Assistenti sociali
- Neonatologa
- Nutrizionista

MODALITA' DI EROGAZIONE

- Il Consultorio propone 3 corsi nell'arco dell'anno:
- Il 1° nel periodo gennaio-febbraio-marzo
- Il 2° nel periodo maggio-giugno-luglio
- Il 3° nel periodo settembre-ottobre-novembre.

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver prenotato il proprio percorso con la segreteria e compilato il modulo di iscrizione. Il servizio viene erogato in sede, secondo un calendario concordato con il gruppo.

Gli utenti verranno inseriti nel primo corso in partenza dall'atto dell'iscrizione.

PREMESSA

Il periodo del post parto possono essere i più difficili: la cura del neonato, impostare l'allattamento, la riorganizzazione dello stile di vita, l'alimentazione indicata durante l'allattamento... tutto ciò concorre a sentirsi un po' spaesati. Per questo l'affiancamento di una equipe di esperti è l'unico modo per vivere serenamente il puerperio.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Dedicato alle famiglie nel puerperio, nel periodo 0-12 mesi si propone di creare uno spazio di confronto e sostegno per quelle famiglie che per la prima volta possono sperimentare situazioni di fragilità ed incertezza all'arrivo del bambino. Il percorso offre momenti di formazione e arricchimento delle conoscenze, ma si concentra in particolare sul creare una condivisione di esperienze nella quali "non sentirsi soli" o isolati

DESTINATARI

- Neo mamme e Neo papà

ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO

Il percorso ha una durata di 6 incontri in gruppo finalizzati a creare un momento di ascolto e di auto mutuo aiuto nel quale confrontarsi e creare dei legami significativi. Nel percorso intervengono diverse figure professionali tra cui una ginecologa, e supportato da altri esperti quali: ostetrica, psicologo, neonatologa, nutrizionista.

Il percorso affronta i seguenti argomenti:

- Le competenze genitoriali "il mondo del bambino";
- Massaggio pediatrico neonatale: facilitare il legame caregiver del bambino;
- Confronto guidato con l'ostetrica;
- Lo sviluppo psicomotorio del bambino nel primo anno di vita;
- Lo svezzamento e il bambino protagonista;
- La teoria dell'attaccamento.

- Ostetrica
- Psicologa
- Nutrizionista

MODALITA' DI EROGAZIONE

- Il Consultorio propone 3 corsi nell'arco dell'anno:
- Il 1° nel periodo gennaio-febbraio-marzo
- Il 2° nel periodo maggio-giugno-luglio
- Il 3° nel periodo settembre-ottobre-novembre.

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver prenotato il proprio percorso con la segreteria e compilato il modulo di iscrizione. Il servizio viene erogato in sede, secondo un calendario concordato con il gruppo.

Gli utenti verranno inseriti nel primo corso in partenza dall'atto dell'iscrizione.

PREMESSA

Da alcuni anni si è registrata, nelle utenze, un forte incremento giovanile legato a problematiche di tipo affettivo-sessuale. Sono sempre più numerosi i giovani di età compresa tra i 15 e i 20 anni che chiedono ai nostri operatori informazioni sulla contraccezione, sulla comunicazione all'interno della coppia, su problemi legati ad una gravidanza indesiderata, sulla relazione tra coetanei e su problematiche legate al conflitto con i genitori.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

- Stimolare nei giovani un atteggiamento di responsabilità rispetto alle proprie azioni
- Fornire informazioni sulla vicinanza consapevole alla sessualità
- Favorire una crescita consapevole nelle relazioni di coppia e nella vita sessuale

DESTINATARI

- ragazzi e ragazze di età compresa tra i 15 e i 20 anni

ATTIVITA' SVOLTA

Incontri individuali e di gruppo nei quali riflettere sui seguenti temi:

- Conoscenza dell'anatomia maschile e femminile che le corrette funzioni degli organi riproduttivi
 - Informare i giovani sui servizi che il consultorio offre e dare loro l'opportunità di rivolgersi ad esso per qualsiasi problema insorga
- Conoscere e riconoscere i meccanismi psicologici e relazionali presenti all'interno dei comportamenti e delle relazioni sessualmente connotate
- Avviare processi di riflessione guidata sulle implicazioni etiche insite in qualsiasi attività sessuale

FIGURE PROFESSIONALI

- Ostetrica
- Ginecologa
- Psicologa

MODALITA' DI EROGAZIONE

- Il servizio viene attivato su richiesta di singoli utenti, di gruppi di utenti o in interventi aperti a gruppi nelle scuole

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio dopo aver prenotato il proprio percorso con la segreteria e compilato il modulo di iscrizione. Il servizio viene erogato in sede, secondo un calendario concordato con il singolo o con il gruppo.

PREMESSA

- Nel 2012 su spinta del Comune di Ortona nasce il servizio antiviolenza. Il Centro antiviolenza riconosciuto come servizio riconducibile alla Lg. 31/2006. Il servizio finanziato dalla Regione Abruzzo è totalmente gratuito per l'utenza ed è fornito da una equipe di professioniste donne così come previsto dalla legge regionale. I servizi qui descritti con brevità sono ulteriormente declinati nella carta dei servizi del Centro Antiviolenza

FINALITÀ DEL SERVIZIO

- Supportare le donne nella fuoriuscita dal percorso della violenza nella accezione più ampia del termine e riconducibile a forme di vessazioni fisiche, sessuali, psicologiche, economiche e stalking.

DESTINATARI

- Donne vittime di violenza fisica, psichica, economica, psicologica, stalking

ATTIVITÀ SVOLTA

Incontri individuali e di gruppo:

- Colloqui di accoglienza
- Valutazione del rischio
- Colloqui di supporto psicologico
- Supporto legale
- Visite ginecologiche
- Assistenza sociale
- Supporto alla violenza assistita
- Supporto alla genitorialità

FIGURE PROFESSIONALI

- Operatrici di accoglienza
- Ginecologa
- Psicologhe
- Assistenti sociali
- Avvocate

MODALITA' DI EROGAZIONE

- Il servizio viene attivato su richiesta diretta delle donne o su segnalazione delle forze dell'ordine o dei PS, previo contatto telefonico al n° dedicato 340.8778030.
- L'accesso diretto è possibile nelle giornate di
 - martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30
 - Lunedì e mercoledì dalle 16.00 alle 18.00

MODALITA' DI ACCESSO E TEMPI

Si accede al servizio direttamente presentandosi al Centro nelle giornate di apertura oppure dopo una richiesta telefonica al n° dedicato.

Il servizio viene erogato in sede, secondo un calendario concordato con le singole utenti.